



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**

Πολυτεχνική Σχολή

Τμήμα Μηχανικών Χωροταξίας, Πολεοδομίας και Περιφερειακής Ανάπτυξης
Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών

Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

«ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ, ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΚΑΙ ΧΩΡΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ»

(MSc in Project Management, Transportation and Spatial Planning)

Πολιτική Ποιότητας

Ιανουάριος 2023

A 2: Πολιτική Ποιότητας

Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Ίδρυμα: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ – ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ

**Τίτλος ΠΜΣ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ, ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΚΑΙ ΧΩΡΙΚΟΣ
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ**

Ημερομηνία υποβολής: ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2023

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΜΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΤΟΥΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΣΣΕΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΕΤΑΙ (ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ) ΣΤΑ ΠΜΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος και διατυπώνεται με τη μορφή δήλωσης, η οποία δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Έχει ως αντικείμενο την επιδίωξη ειδικών στόχων, σχετικών με τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών, τα οποία προσφέρει η ακαδημαϊκή μονάδα.

Η Πολιτική ποιότητας (Εγγραφο Α2) της Πρότασης Πιστοποίησης των Τμημάτων Μηχανικών Χωροταξίας, Πολεοδομίας και Περιφερειακής Ανάπτυξης και Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας για τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών έχει ως βασικό άξονα την ανάπτυξη και διατήρηση κουλτούρας ποιότητας εντός της ακαδημαϊκής κοινότητας των Τμημάτων, ώστε να γίνεται εφικτή η εκπλήρωση των στόχων, μέσω της εκπαίδευσης, της αριστείας, της προαγωγής της γνώσης και της καινοτομίας στην έρευνα, της διεπιστημονικότητας, της εξωστρέφειας και της αλληλεπίδρασης με την κοινωνία. Η Πολιτική Διασφάλισης των Τμημάτων Μηχανικών Χωροταξίας, Πολεοδομίας και Περιφερειακής Ανάπτυξης και Πολιτικών Μηχανικών συνάδει με το στρατηγικό πλαίσιο λειτουργίας της ΜΟ.ΔΙ.Π. (Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας) και με τις αρχές του συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Ενδεικτικά, η δήλωση πολιτικής ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας περιλαμβάνει τη δέσμευση της ακαδημαϊκής μονάδας για την εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας, που θα προωθή την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών, θα προωθή τον σκοπό και το αντικείμενό του, θα υλοποιεί τους στόχους και θα καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους, θα εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.

Στο πλαίσιο διαμόρφωσης και υλοποίησης της Πολιτικής Διασφάλισης οι ΟΜ.Ε.Α. των συνεργαζόμενων Τμημάτων, με τη συνδρομή του ακαδημαϊκού προσωπικού, καλούνται να ικανοποιήσουν όλες τις απαραίτητες δράσεις που θα προωθήσουν την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών, τον σκοπό και το αντικείμενό του, την υλοποίηση των στόχων του καθώς και να καθορίζουν τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους. Σε όλη τη διαδικασία θα εφαρμόζονται όλες οι ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, η ακαδημαϊκή μονάδα δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες ποιότητας που θα αποδεικνύουν και θα ενισχύουν του παρακάτω στόχους:

- ✓ **Τη διασφάλιση της καταλληλότητας της δομής και της οργάνωσης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)**

Η καταλληλότητα ελέγχεται μέσα από ένα τριπλό πλαίσιο αξιολόγησης που περιλαμβάνει έλεγχο της συνάφειας των αντικειμένων των περιεχομένων των μαθημάτων, των εξαμηνιαίων εργασιών και της διπλωματικής εργασίας των φοιτητών με τις ανάγκες της αγοράς (συνεργασία με εξωτερικούς φορείς για τις αναθέσεις θεμάτων) και τις εξελίξεις της επιστήμης (τεκμηρίωση των εργασιών μέσα από εκτενή ανασκόπηση πρόσφατων δημοσιευμάτων), παρακολούθηση των επιδόσεων των φοιτητών ανά μάθημα και συνολικά στο πρόγραμμα και καταγραφή των απαιτήσεων των φοιτητών όπως αποτυπώνονται στην αξιολόγηση των επί μέρους μαθημάτων. Βάσει των συλλεχθέντων στοιχείων, το πρόγραμμα και η διδακτική του υπόκεινται στις απαιτούμενες βελτιώσεις και επικαιροποιήσεις.

- ✓ **Την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων των αποφοίτων των ΠΜΣ σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης**

Τα μαθήματα του προγράμματος επικαιροποιούν τις γνώσεις των φοιτητών και καλύπτουν θέματα αιχμής, ώστε οι απόφοιτοι να επεκτείνουν τις γνώσεις τους πέρα από εκείνες που έχουν αποκτήσει στο προπτυχιακό πρόγραμμα και/ή στην εργασία τους. Επιπλέον, οι φοιτητές καλούνται να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους και την κρίση τους στην επίλυση σύνθετων προβλημάτων, συνδυάζοντας περισσότερα του ενός γνωστικά αντικείμενα. Μέσα από μαθήματα με εργαστηριακό χαρακτήρα όπου οι φοιτητές εξασκούνται στην αντιμετώπιση πρακτικών και σύνθετων προβλημάτων, αξιοποιώντας τις γνώσεις τους.

- ✓ **Τη βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου και την ενίσχυση της αξιολόγησής του από τους φοιτητές των ΠΜΣ**

Η ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου υποστηρίζεται από πλατφόρμες e-learning για επέκταση των δυνατοτήτων επικοινωνίας και μεταφοράς γνώσης αλλά και από μηχανισμούς καταγραφής δεικτών αξιολόγησης, όπως αναφέρθηκε και στο πρώτο κριτήριο, παραπάνω, τόσο με την αξιολόγηση των μαθημάτων από τους φοιτητές όσο και από την παρακολούθηση συγκεκριμένων δεικτών, όπως αναλύονται στο Α.3. ώστε να εντοπίζονται δυσλειτουργίες και περιοχές όπου απαιτείται περαιτέρω εστίαση και να δρομολογούνται οι διορθωτικές δράσεις.

- ✓ **Την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού για τα ΠΜΣ**

Το προσωπικό αυτό αποτελείται από εκλεγμένα μέλη ΔΕΠ των συνεργαζόμενων τμημάτων του ΠΘ και άλλων συνεργαζόμενων πανεπιστημίων της ημεδαπής, καθώς και εξωτερικούς διδάσκοντες, οι οποίοι επιλέγονται μετά από ανοιχτή πρόσκληση, κατόπιν διαδικασίας κρίσης από τη συντονιστική επιτροπή.

- ✓ **Την ακαδημαϊκή ολοκλήρωση των φοιτητών**

Η ακαδημαϊκή ολοκλήρωση των φοιτητών θα επιτυγχάνεται μέσα από διαδικασίες προώθησης της συμμετοχής τους σε επιστημονικά συνέδρια και δημοσιεύσεις.

- ✓ **Τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση των ΠΜΣ**

Οι στόχοι και οι μετρήσιμοι δείκτες τους, καθώς και οι δράσεις και το χρονοδιάγραμμά τους αναφέρονται στο Α.3.

- ✓ **Το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας**

Το πρόγραμμα καλύπτει αντικείμενα υψηλής ζήτησης στον τομέα του συγκοινωνιακού και χωροταξικού σχεδιασμού τόσο μεμονωμένα, όπως και συνδυαστικά, συμπεριλαμβάνοντας και συνδυάζοντας τεχνικές γνώσεις πάνω στον προγραμματισμό, οργάνωση και παρακολούθηση της υλοποίησης των σχετικών έργων. Ενισχύει το τεχνικό αντικείμενο του μηχανικού σε στρατηγικό και λειτουργικό επίπεδο, καλύπτοντας το φάσμα των αναθέσεων που θα καλεστούν να αναλάβουν οι φοιτητές στην αγορά εργασίας.

- ✓ **Την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας για τα ΠΜΣ**

Η Γραμματεία του προγράμματος αναλαμβάνει την εξυπηρέτηση των φοιτητών (συγκέντρωση, προώθηση εγγράφων, έκδοση δικαιολογητικών). Επίσης, σημαντική είναι η λειτουργία βιβλιοθήκης μέσα στο κτήριο του Τμήματος Μηχανικών Χωροταξίας, Πολεοδομίας και Περιφερειακής Ανάπτυξης αλλά και στα εργαστήρια και των δύο συνεργαζόμενων τμημάτων που γίνονται διαθέσιμα στους φοιτητές. Σε ιδρυματικό επίπεδο, το ΠΘ παρέχει Κεντρική Βιβλιοθήκη που έχει έδρα το Βόλο, με επαρκή αριθμό συγγραμμάτων που καλύπτουν εξειδικευμένα επιστημονικά πεδία που άπτονται του αντικείμενου του προγράμματος, καθώς και ηλεκτρονικές βάσεις επιστημονικών συγγραμμάτων. Οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας παρέχονται κεντρικά για το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας (<http://uth.gr/students/student-welfare>).

- ✓ **Την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των ΠΜΣ που ενδεχομένως προέρχονται από διδάκτρα ή και άλλες πηγές για τα ΠΜΣ χωρίς διδάκτρα**

Οι οικονομικοί πόροι του προγράμματος, προέρχονται κατά κύριο λόγο από τα διδάκτρα και αξιοποιούνται καλύπτοντας τις ανάγκες σε διοικητική υποστήριξη του προγράμματος, τη διοργάνωση τεχνικών επισκέψεων και την κάλυψη της δαπάνης μεταφοράς των φοιτητών, την κάλυψη των διδάκτρων φοιτητών χαμηλού εισοδήματος και τη θράβευση φοιτητών με άριστες επιδόσεις.

- ✓ **Τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τα ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜ.Ε.Α και της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος**

Η αξιολόγηση γίνεται με διττό τρόπο, όπως αναφέρθηκε και στο πρώτο σημείο. Οι φοιτητές αξιολογούν τα μαθήματα του προγράμματος ως προς διάφορα κριτήρια όπως ορίζονται από την ΟΜΕΑ του ΠΘ και η συντονιστική επιτροπή αξιολογεί επιπλέον των άλλων, και τις επιδόσεις των φοιτητών. Τα αποτελέσματα και των δύο αξιολογήσεων χρησιμοποιούνται για να εντοπιστούν σημεία τα οποία χρίζουν αλλαγής ή βελτίωσης.

- ✓ **Την προάσπιση της ακαδημαϊκής ελευθερίας στη διδασκαλία και την έρευνα καθώς και της ελεύθερης έκφρασης και της διακίνησης των ιδεών**

Οι διδάσκοντες διαμορφώνουν τα μαθήματά τους, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις της αγοράς και τις εξελίξεις του τομέα, επικαιροποιώντας τα σε τακτική βάση. Το περιεχόμενο αυτών αναρτάται στα περιγράμματα, ώστε να είναι προσβάσιμο σε όλους που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, είτε ως διδάσκοντες είτε ως διδασκόμενοι. Οι διαλέξεις, οι εργασίες και οι παρουσιάσεις των αποτελεσμάτων γίνεται με τρόπο ώστε να δίνει τη δυνατότητα να ανταλλάσσονται απόψεις μεταξύ διδασκόντων και φοιτητών, μέσα από διάλογο και διάδραση.

✓ **Την κατάρτιση και εφαρμογή κανονισμών σε όλα τα στάδια του προγράμματος**

Ο αναρτημένος κανονισμός σπουδών περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες που αφορούν το πρόγραμμα σπουδών, το διδακτικό προσωπικό, τη γραμματεία, τις προϋποθέσεις εισαγωγής, τις υποχρεώσεις των φοιτητών και την αξιολόγησή τους, τις επιπλέον βοηθητικές υπηρεσίες που παρέχονται είτε από τη γραμματεία του προγράμματος είτε ιδρυματικά από το ΠΘ.

✓ **Την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας**

Η συνεχής εξέλιξη των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας ενισχύεται από το παρόν πρόγραμμα, προωθώντας διδάσκοντες και φοιτητές να παράγουν αξιόλογο και δημοσιεύσιμο ερευνητικό έργο. Καταβάλλεται προσπάθεια οι διπλωματικές εργασίες να οδηγήσουν σε παρουσίαση σε συνέδριο και/ή δημοσίευση σε επιστημονικό περιοδικό, ενώ η συμμετοχή στα παραπάνω είναι πιθανό να βοηθηθεί οικονομικά από το πρόγραμμα, εφόσον ο προϋπολογισμός το επιτρέψει, ή από ερευνητικά έργα στα οποία οι διδάσκοντες είναι επιστημονικά υπεύθυνοι.

✓ **Τη δημόσια πληροφόρηση σχετικά με τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές δραστηριότητες του προγράμματος**

Πριν την προκήρυξη του προγράμματος για νέους φοιτητές, διοργανώνονται δημόσιες παρουσιάσεις του στόχου και του περιεχομένου τους σε Περιφερειακά τμήματα του Τεχνικού Επιμελητηρίου, όπου προσκαλούνται όλα τα μέλη να παρεβρεθούν. Αντίστοιχες αναρτήσεις γίνονται στην ιστοσελίδα του προγράμματος. Επιπλέον, δράσεις, όπως συμμετοχή των μελών του προγράμματος σε συνέδρια και τεχνικές επισκέψεις αναρτώνται στην ιστοσελίδα και στα κοινωνικά δίκτυα.

✓ **Την ανάδειξη τρόπων σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα και την αλληλεπίδραση με φορείς και την κοινωνία**

Η ενεργή συμμετοχή των διδασκόντων του προγράμματος σε ερευνητικές δράσεις αποτελεί τον κύριο μοχλό οργάνωσης του υλικού και του τρόπου διδασκαλίας. Οι φοιτητές εκτίθενται σε επίκαιρες γνώσεις και πρακτικές κατά τις διαλέξεις που παρακολουθούν από προσκεκλημένους φορείς, εκπονούν διπλωματική εργασία πάνω σε πραγματικά προβλήματα, σε συνεργασία με φορείς, όπου αυτό είναι εφικτό και συμπεριλαμβάνουν το κοινωνικό σύνολο σε έρευνες ερωτηματολογίων, που αφορούν ανάγκες, εκτίμηση και αποδοχή χωροταξικών ή/και συγκοινωνιακών συστημάτων.

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας των συνεργαζόμενων Τμημάτων Μηχανικών Χωροταξίας, Πολεοδομίας και Περιφερειακής Ανάπτυξης και Πολιτικών Μηχανικών δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή των μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και διοικητικών υπαλλήλων καθώς και των φοιτητών. Η πολιτική διασφάλισης της ποιότητας των ΠΜΣ συζητείται στη Συνέλευση του Τμήματος και στις αντίστοιχες Επιτροπές Προγραμμάτων Σπουδών των ΔΠΜΣ και κοινοποιείται στη ΜΟ.Δ.ΙΠ του Ιδρύματος. Η δέσμευση της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος γνωστοποιείται στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας μέσω της ανάρτησής της στον ιστότοπο του Τμήματος. Επίσης, αξιολογείται στην Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών του ΔΠΜΣ η εκπλήρωση της στοχοθεσίας ποιότητας (Έγγραφο Α3 της Πρότασης Πιστοποίησης).

Το βασικό κείμενο Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος για το ΔΠΜΣ καθώς και οι ετήσιες εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης από τη ΜΟ.ΔΙ.Π, ο Οδηγός σπουδών του ΔΠΜΣ, ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του ΔΠΜΣ, ο Κανονισμός σπουδών-πρακτικής άσκησης-κινητικότητας-εκπόνησης εργασιών του ΔΠΜΣ, ο Κανονισμός λειτουργίας θεσμού ακαδημαϊκού συμβούλου και ο κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών είναι αναρτημένα στην κεντρική ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ. Επιπλέον, οι νεοεισερχόμενοι φοιτητές ενημερώνονται για το Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στο οποίο είναι εγγεγραμμένοι στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους. Η ενημέρωση πραγματοποιείται από τον Διευθυντή του ΔΠΜΣ, παρουσία και άλλων διδασκόντων του ΔΠΜΣ. Η ενημέρωση αφορά μεταξύ άλλων το πρόγραμμα σπουδών, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των φοιτητών, την αξιολόγηση και τη βαθμολόγηση των μαθημάτων, την εκπόνηση της μεταπτυχιακής διπλωματικής εργασίας και τις προϋποθέσεις για απονομή Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών.

